

Centre National d'Enseignement à Distance

Déclaration d'accessibilité

[e2i.cned.fr]

20 Novembre 2020

Le CNED s'engage à rendre son site extranet <https://e2i.cned.fr> accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Schéma pluriannuel d'accessibilité \(PDF, 423 Ko\)](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à l'extranet <https://e2i.cned.fr>.

1 ETAT DE CONFORMITÉ

L'extranet <https://e2i.cned.fr> n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

2 RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Océane Consulting](#) révèle que :

- 32% des critères RGAA version 4.0 sont respectés. Il s'agit du nombre de critères pleinement respectés sur la totalité des pages de l'échantillon.

3 CONTENU NON ACCESSIBLE

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

3.1 Non-conformité

- Plusieurs images n'ont pas d'alternative textuelle, ou alors elle n'est pas pertinente compte tenu de la fonction de l'image ;
- Plusieurs images complexes n'ont pas de description détaillée fournissant une information équivalente ;
- Plusieurs images de textes devraient être réalisées au moyen de texte mis en forme ou proposer une alternative permettant d'afficher une information équivalente sous forme de texte ;
- Plusieurs cadres en ligne ont un titre insuffisant pour en comprendre la fonction détaillée ;
- Des éléments interactifs (liens, composants d'interface) ne sont visibles que par leur couleur ;
- Les contrastes de plusieurs textes, composants d'interfaces et images doivent être améliorés ;
- Les médias vidéo ne comportent pas de transcriptions.
- Les tableaux de présentation ne sont pas structurés comme tels, ce qui complique la compréhension du contenu de la page ;
- Les tableaux de données ne disposent pas d'attribut permettant de définir de manière explicite la portée des cellules d'en-tête ;
- Plusieurs intitulés de liens ne sont pas appropriés ou sont absents, fournissant une information incomplète ;
- Plusieurs boutons n'ont pas d'intitulé ou leur intitulé ou nom accessible n'est pas suffisamment explicite, ce qui ne permet pas de comprendre l'endroit où l'on se situe ainsi que l'action déclenchée par le bouton ;
- Certains boutons sont implémentés en tant que liens, et certains liens sont implémentés en tant que boutons, ce qui rend la navigation dans le site confuse ;
- Plusieurs composants d'interface (menus de navigation, bandeau de cookies, boîtes de dialogue, accordéons, système de filtres, systèmes d'onglets) sont implémentés et structurés de manière erronée ou incomplète, ce qui peut induire en erreur l'utilisateur quant à leur finalité et compliquer,

voire rendre impossible, leur utilisation avec un lecteur d'écran, une autre technologie d'assistance, ou lors d'une navigation au clavier ;

- Plusieurs composants d'interface (boîtes de dialogues, systèmes d'onglets) ne disposent pas de noms accessibles ;
- Les éléments actifs de certains composants d'interface (système de filtres, de tri) ne sont pas indiqués comme tels ;
- Les messages de statut ne sont pas correctement implémentés et sont donc mal restitués aux technologies d'assistance ;
- Les titres des pages du site sont absents, erronés ou incomplets ;
- Du fait d'attributs de langue erronés, des contenus pourront être restitués vocalement de manière incorrecte ;
- Des balises et attributs HTML sont utilisés à des fins de présentation ;
- Le code HTML comporte des erreurs ;
- Plusieurs balises HTML ne sont pas utilisées correctement, en particulier pour la structuration du contenu ;
- La hiérarchie des titres de pages présente des erreurs et insuffisances. Le contenu des titres de niveau n'est pas toujours pertinent ;
- Les pages ne sont pas correctement structurées au moyen de balises de zones et des rôles appropriés ;
- Plusieurs contenus se présentent visuellement sous forme de listes, sans toutefois être structurés comme tels ;
- Tous les contenus ne peuvent pas être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une largeur de 320px ;
- Des éléments sont tronqués lorsque l'affichage du texte est personnalisé par l'utilisateur ;
- Lorsque les feuilles de style sont désactivées par l'utilisateur, le contenu de chaque page n'est pas disponible dans sa totalité ;
- La navigation au clavier est altérée : la prise de focus n'est pas toujours visible, ou possible, sur les éléments interactifs ;
- La navigation au clavier est compliquée par un ordre de tabulation parfois incohérent ;
- Lors de la fermeture des boîtes de dialogue, le focus est perdu, ce qui complique la navigation au clavier ou via un lecteur d'écran ;
- Plusieurs contenus sont masqués aux technologies d'assistance, alors qu'ils doivent leur être accessibles ;
- A l'inverse, certains contenus devant être masqués aux lecteurs d'écran pour éviter de rendre l'interface confuse ne leur sont pas masqués ;
- Les intitulés des boutons du bandeau de cookies ne sont pas explicites, ce qui complique la gestion des cookies par les utilisateurs ;
- Les étiquettes ne sont pas toujours pertinentes, visuellement accolées à leurs champs et ne sont pas toutes correctement reliées aux champs correspondants, compliquant l'utilisation des formulaires ;
- Les formulaires ne sont pas structurés de manière appropriée, ce qui complique leur utilisation ;
- Les champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués, et ne sont donc pas correctement restitués aux lecteurs d'écran ;
- Les messages d'erreurs ne sont pas correctement reliés aux champs correspondants, compliquant l'utilisation des formulaires ;

- Les instructions concernant le format attendu des champs ne sont pas correctement reliées aux champs correspondants, compliquant l'utilisation des formulaires ;
- Les valeurs attendues dans les champs de formulaire ne sont pas indiquées dans les messages d'erreurs ;
- Les champs dont l'objet se rapporte à une information concernant l'utilisateur ne possèdent pas d'attribut autocomplete, ce qui ne permet pas de déduire la finalité des champs de saisie pour faciliter leur remplissage automatique ;
- Le formulaire ne permet pas de modifier ou annuler la demande, vérifier les données avant la demande, ni ne demande une confirmation explicite ;
- Les formulaires transmettant des réponses à un test ou à un examen ne permettent pas de modifier ou annuler les données, vérifier les données avant leur envoi, ni ne demande une confirmation explicite avant leur envoi ;
- Les documents au format PDF ne sont pas accessibles et ne disposent pas d'alternative accessible.

3.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

3.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu du site n'est concerné.

4 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 20 novembre 2020.

4.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- Javascript
- PHP

4.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 79.0
- Safari 13.1.1 avec VoiceOver 10.0

4.3 Outils utilisés

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Inspecteur de code du navigateur (Firefox)
- Colour Contrast Analyser pour tester les contrastes de couleurs.
- Valideur du W3C : validator.w3.org
- Extension HeadingsMap pour Firefox, pour visualiser la structuration par les titres.
- Extension de navigateur Web Developer de Chris Pederick :
<https://chrispederick.com/work/webdeveloper/>

- [Tanaguru Engine](#) (outil d'automatisation de tests en accessibilité numérique basé sur le RGAA et les WCAG)

4.4 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil](#)
- [Création compte 1](#)
- [Création compte 2](#)
- [Création compte 3](#)
- [Oubli de mot de passe](#)
- [Dashboard](#)
- [Profil](#)
- [Modifier le profil](#)
- [Modification du mot de passe](#)
- [Demande de données](#)
- [Exporter toutes mes données personnelles](#)
- [Politiques et accords](#)
- [Les conditions d'utilisation](#)
- [Mentions légales](#)
- [Espace Informations générales](#)
- [Espace Primaire](#)
- [Espace Collège \(plusieurs onglets\)](#)
- [Espace Lycée \(plusieurs onglets\)](#)

4.5 Cas particulier des contenus de la page « cours »

Les contenus de cours des dispositifs du CNED font l'objet d'une déclaration spécifique présente dans la rubrique « Accessibilité » disponible en pied de page de l'extranet [eformation.cned.fr](https://e2i.cned.fr).

Les différents types de contenus pouvant poser des problèmes d'accessibilité sur l'extranet <https://e2i.cned.fr>, notamment pour la navigation clavier et la restitution par les technologies d'assistance, sont :

- Les séquences interactives au format SCORM (Sharable Content Object Reference Model),
- Les séquences interactives de géométrie dynamique ou de mathématiques au format GeoGebra,
- Les vidéos sans sous-titres ni transcription textuelle,
- Les documents bureautiques PDF (Portable Document Format).

5 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme grâce au formulaire présent dans la rubrique « Accessibilité » disponible en pied de page de l'extranet <https://e2i.cned.fr>.

6 VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.



AU SERVICE DE TOUTES LES RÉUSSITES

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07